

# Käyttöehdot

## Tietoa Samblasta

Sambla Oy, Y-tunnus 2871818-8, ("Sambla") toimii kulutusluottojen välittäjänä ("Palvelu"). Tekemällä lainahakemuksen Samblan kautta, voit vertailla tarjouksia luotonmyöntäjiltä joiden kanssa toimimme yhteistyössä. Käyttäessäsi Samblan lainanvälityspalvelua sinä ja mahdollinen rinnakkaishakijasi hyväksytte Samblan käyttöehdot.

## Luottotietojen tarkistus

Tekiessäsi hakemuksen Samblan kautta hyväksytte, että Suomen Asiakastieto Oy toimittaa Samblalle luottotietotarkistuksen, kun haet lainaa. Se sisältää tiedot hakijan nimestä, rekisteröidystä osoitteesta sekä mahdollisista voimassa olevista maksuhäiriömerkinnöistä. Tekemällä hakemuksen Samblan palvelun kautta sinä ja myös mahdollinen rinnakkaishakijasi vahvistaa, että annetut tiedot ovat oikein ja hyväksyt luottotietojen tarkistuksen molempien hakijoiden puolesta.

Lisäksi annat suostumuksen Suomen Asiakastieto Oyn ylläpitämään kyselyjärjestelmän mukaiseen tietojen luovutukseen luotonmyöntäjälle.

### Kulutusluottojen kyselyjärjestelmä

Annan toimeksiannon ja suostumukseni Samblan kanssa yhteistyötä tekeville luotonantajille kerätä, käsitellä ja luovuttaa muilta luotonantajilta saatavilla olevia tietoja aiemmista luotoistani luottihakemuksen käsittelyä varten. Tämä toimeksianto auttaa luottopäätöksen tekemisessä. Luotonantajat ja pankit kysyvät Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän järjestelmän kautta tietoja siihen osallistuvilta yhtiöiltä.

Tästä kyselyjärjestelmästä saatavia tietoja käsittelevät ainoastaan Samblan kanssa yhteistyötä tekevät luotonantajat ja Suomen Asiakastieto Oy toimii tiedon välittäjänä. Käsiteltävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista. Tietoja kerätään vain luottihakemuksen käsittelyä varten eikä luottihakemuksen yhteydessä kerättyjä tietoja luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista velvoitetta. Viranomaisilla voi olla pääsy näihin tietoihin omassa toiminnassaan.

Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei myönnetä, tiedot poistetaan kahden vuoden kuluttua luottihakemuksen tekemisestä.

Tietojen luovutus tapahtuu Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta. Luotonhakijalla on oikeus tarkastaa mille tahoille ja mitä tietoja Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistusoikeuden toteuttaa

Suomen Asiakastieto Oy. Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmään kuuluvat toistaiseksi seuraavat yhtiöt: 4Finance Oy, Aasa Oy, AAYleislaina OÜ, Suomen sivuliike, Bank Norwegian AS, Bigbank AS, Cashbuddy Oy, Collector Credit Ab, DFC Nordic Oyj, Euroloan Consumer Finance Oyj, Ferratum Finland Oy, Folkefinans AS, Suomen sivuliike, Ikano Bank AB (publ), Finland filial, J.W. Yhtiöt Oy, Lainaamo Oy, NDN Yhtiö Oy, My Lender Oy, Oy Netford Capital Ltd, OPRVakuus Oy, Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Santander Consumer Finance Oy, Svea Ekonomi AB, Filial i Finland, Tact Finance Oy, Top Finance Oy ja Surimo Finance Oy.

## Hyväksyntä tietojen luovutukseen

Hyväksytte, että Samblan yhteistyökumppanit, jotka käsittelevät hakemustasi voivat tarjota siitä lisäinformaatiota Samblalle. Hyväksyntä on välttämätön, jotta Sambla voi täyttää velvollisuutensa lainanvälittäjänä.

## Sambla Plus -jäsenyys

Lainahakemuksen tekeminen Samblan kautta liittää hakijan Sambla Plus -jäseneksi. Tarkemmat tiedot Sambla Plus -palvelun jäsenyydestä löydät Sambla Plus -sopimusehdoista. Hakijan lainahakemukseen täyttämät tiedot käsitellään myös Sambla Plus -palvelussa edellä mainittujen sopimusehtojen mukaisesti. Palvelun voi peruuttaa koska tahansa ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen plus@sambla.fi tai soittamalla numeroon +358(0)942456000.

## Henkilötietojen käsittely

Sambla on henkilötietovastaava ja vastaa henkilötietojen käsittelystä tietosuojasäännösten mukaisesti. Tietosuojakäytännöissämme selvennämme kuinka Sambla kerää ja käyttää henkilötietojanne. Suosittelemme lukemaan Tietosuojaselosteemme ennen palvelumme käyttöä, jotta ymmärrätte miten käsittelemme henkilötietojanne. Jos teille tulee kysymyksiä Käyttöehdoista ja/tai Tietosuojaselosteesta, voit ottaa yhteyttä osoitteeseen asiakaspalvelu@sambla.fi. Voitte ottaa yhteyttä samaan osoitteeseen, mikäli ette halua yhteydenottoja markkinointitarkoituksessa.

## Vastuunrajoitus

Ennen Samblan palvelun aloittamista lainanhakijan kannattaa varmistaa, että henkilökohtainen talous kestää lainanottamisen. Kilpailu- ja kuluttajaviraston lainalaskureilla voi kätevästi arvioida lainasta aiheutuvia kuluja. Samblan tarjoama lainaneuvonta, laskutoimitukset ja suositukset ovat ohjaavia ja neuvoa-antavia. Lainavirkailijamme ja -neuvojamme ovat neuvonannossaan täysin riippumattomia toimijoita, mutta teidän on arvioitava ja tarkasteltava Samblalta saamiasi tietoja myös itse. Sambla ei lainaa rahaa itse vaan toimii yhteistyökumppaneidensa lainanvälittäjänä. Sopimukset, johon sitoudutte lainanantajan kanssa ovat teidän ja lainanantajan välisiä. Mahdolliset vahingot tai tappiot, jotka syntyvät teidän hyväksyessä tai kieltäytyessä tekemästä sopimuksesta jonkun meidän yhteistyökumppanimme kanssa, eivät ole Samblan vastuulla.

## Muutokset ehtoihin

Sambla pidättää oikeudet Käyttöehtojen muutoksiin ja päivityksiin. Viimeisimmän version löydät aina kotisivuiltamme.

# *Sambla Plus sopimusehdot*

## Tietoa Sambla Plus- palvelusta

Sambla Plus- palvelun tarkoitus on tarjota jäsenilleen etuuksia Samblan yhteistyöstä lainojen, vakuutuksien yhdessä muiden rahoituspalveluiden ja tuotteiden kanssa yksityishenkilöille. Liittymällä Sambla Plus- palveluun hyväksyt nämä sopimusehdot. Informaatiota Sambla Plus- jäsenyydestä saat ottamalla yhteyttä osoitteeseen plus@sambla.fi tai soittamalla numeroon +358(0)942456000.

## Jäsenyys

Sambla on rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaa Sambla Oy (Y-tunnus 2871818-8), tämän jälkeen dokumentissa nimellä "Sambla". Sambla Plus -palvelun jäsenyyden voi saada vain yli 18 vuotta täyttänyt henkilö, joka aikoo käyttää Samblan palveluita ja tuotteita. Lainanhakijasta, joka tekee lainahakemuksen Samblan kautta, tulee Sambla Plus -palvelun jäsen.

## Ilmainen jäsenyys

Sambla Plus -jäsenyys on maksuton.

## Edut

Sambla Plus on palvelu, joka tarjoaa jäsenille korkeatasoista palvelua ja tietoa Samblalta. Tämä koskee kulutusluottoja, autolainoja, vakuutuksia ja muita rahoituspalveluita ja -tuotteita joita tarjotaan yksityishenkilöille. Sambla Plus -jäsenyys tarjoaa muun muassa:

- Sambla Plus -uutiskirjeen kerran kuussa, joka sisältää vinkkejä henkilökohtaiseen talouteen.
- Pääsy puhelimitse Sambla Plus -lainaneuvontaan, jossa asiakas voi esittää kysymyksiä ja saada henkilökohtaista neuvontaa laina-asioihinsa.
- Taattu korkeatasoinen palvelu Samblan lainavirkailijoilta ja lainaneuvojilta, jotka auttavat asiakasta lainanhaun aloittamisesta lainan maksuun asti. Tämä mahdollistaa paremmat mahdollisuudet saada lainahakemus hyväksytyksi.

Sambla Plus -palveluun liittyviä tietoja ja etuja lähetetään jäsenille postitse, sähköpostilla, tekstiviestillä, digitaalisia kanavia pitkin ja niitä julkaistaan Samblan kotisivulla.

## Vastaanotetut tiedot ja tarkoitus

Sinun Samblalle lainahakemuksen yhteydessä puhelimitse tai sambla.fi -osoitteessa antamasi henkilö- ja muut tiedot käsitellään Sambla Plus -palvelussa. Sambla Plus hallinnoi ja säilyttää käsittelee henkilötietoja niin kauan kuin se on jäsenyyden kannalta tarpeellista.

Samblan asiakkaana sinua tullaan lähestymään markkinointitarkoituksessa. Yhteydenotot voivat perustua aikaisempiin lainahakemuksiin, uusiin laina- ja vakuutustarjouksiin sekä henkilökohtaisen talouden rahoituspalveluihin ja -tuotteisiin liittyen.

Jatkossa saat tietoa Samblan palveluista sekä valittujen yhteistyökumppaniemme tuotteista, palveluista ja tarjouksista. Sinulta saamiamme tietoja käytämme tuotteiden ja palveluiden markkinoinnissa sekä markkinoiden ja asiakkaiden liiketoiminta-analyysissä.

## Henkilötietojen käsittely

Sambla on henkilötietovastaava ja vastaa henkilötietojen käsittelystä tietosuojasäännösten mukaisesti. Tietosuojaselosteessa selvennämme kuinka Sambla kerää ja käyttää henkilötietojanne. Suosittelemme lukemaan Tietosuojakäytäntömme ennen palvelumme käyttöä, jotta ymmärrätte miten käsittelemme henkilötietojanne.

## Force majeure

Sambla Plus ja/tai Sambla ei ole vastuussa vahingoista jotka ovat aiheutuneet lainmääräyksestä, viranomaistoiminnasta, sotatoimista, lakosta, saarrosta, boikotista tai muusta vastaavasta seikasta. Säännökset pitävät vaikka kyseessä olisi lakko, saarto, boikotti tai muu vastaava, jossa Sambla Plus/Sambla olisi itse osallisena tai myötävaikuttamassa kyseiseen konfliktitilanteeseen. Sambla Plus ja/tai Sambla ei ole velvoitettu korvaamaan mitään vahinkoa, joka on aiheutunut kun Sambla Plus/Sambla on toiminut normaalia varovaisuutta noudattaen.

## Voimassaoloaika

Jäsenyys on toistaiseksi voimassa ja se voidaan lopettaa kummankin osapuolen toimesta kirjallisella ilmoituksella, joka päättää jäsenyyden välittömästi. Voit milloin tahansa pyytää irtisanomista Sambla Plus -palvelusta ottamalla yhteyttä [plus@sambla.fi](mailto:plus@sambla.fi) osoitteeseen tai soittamalla numeroon +358(0)942456000.