

Käyttöehdot

Tietoa Samblasta

Sambla Oy, Y-tunnus 2871818-8, ("Sambla") toimii kulutusluottojen välittäjänä ("Palvelu"). Tekemällä lainahakemuksen Samblan kautta, voit vertailla tarjouksia luotonmyöntäjiltä joiden kanssa toimimme yhteistyössä. Käyttäessäsi Samblan lainanvälityspalvelua sinä ja mahdollinen rinnakkaishakijasi hyväksytte Samblan käyttöehdot.

Luottotietojen tarkistus

Tekiessäsi hakemuksen Samblan kautta hyväksytte, että Suomen Asiakastieto Oy toimittaa Samblalle luottotietotarkistuksen, kun haet lainaa. Se sisältää tiedot hakijan nimestä, rekisteröidystä osoitteesta sekä mahdollisista voimassa olevista maksuhäiriömerkinnöistä. Yksittäisissä tapauksissa jotkut yhteistyöpankeista voivat tehdä myös luottotietojen tarkistuksen muiden luottotietovirastojen kanssa, kuten Bisnode, varmistaakseen että tiedot pitävät paikkaansa. Tekemällä hakemuksen Samblan palvelun kautta sinä ja myös mahdollinen rinnakkaishakijasi vahvistaa, että annetut tiedot ovat oikein ja hyväksyt luottotietojen tarkistuksen molempien hakijoiden puolesta. Valtuutat Sambla luottotietojensa tarkistukseen, sekä lainahakemuksen tilan tiedon saattamiseen kommunikaatiomenetelmiä hyödyntäen lainantarjoajien kanssa.

Lisäksi annat suostumuksen Suomen Asiakastieto Oyn ylläpitämään kyselyjärjestelmän mukaiseen tietojen luovutukseen luotonmyöntäjälle.

Kulutusluottojen kyselyjärjestelmä

Annan toimeksiannon ja suostumukseni Samblan kanssa yhteistyötä tekeville luotonantajille kerätä, käsitellä ja luovuttaa muilta luotonantajilta saatavilla olevia tietoja aiemmista luotoistani luottihakemuksen käsittelyä varten. Tämä toimeksianto auttaa luottopäätöksen tekemisessä. Luotonantajat ja pankit kysyvät Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän järjestelmän kautta tietoja siihen osallistuvilta yhtiöiltä.

Tästä kyselyjärjestelmästä saatavia tietoja käsittelevät ainoastaan Samblan kanssa yhteistyötä tekevät luotonantajat ja Suomen Asiakastieto Oy toimii tiedon välittäjänä. Käsiteltävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista. Tietoja kerätään vain luottihakemuksen käsittelyä varten eikä luottihakemuksen yhteydessä kerättyjä tietoja luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista velvoitetta. Viranomaisilla voi olla pääsy näihin tietoihin omassa toiminnassaan.

Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei myönnetä, tiedot poistetaan kahden vuoden kuluttua luottihakemuksen tekemisestä.

Tietojen luovutus tapahtuu Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta. Luotonhakijalla on oikeus tarkastaa mille tahoille ja mitä tietoja Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistusoikeuden toteuttaa

Suomen Asiakastieto Oy. Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmään kuuluvat toistaiseksi seuraavat yhtiöt: 4Finance Oy, Aasa Oy, AAYleislaina OÜ, Suomen sivuliike, Bank Norwegian AS, Bigbank AS, Cashbuddy Oy, Collector Credit Ab, DFC Nordic Oyj, Euroloan Consumer Finance Oyj, Ferratum Finland Oy, Folkefinans AS, Suomen sivuliike, Ikano Bank AB (publ), Finland filial, J.W. Yhtiöt Oy, Lainaamo Oy, NDNyhtiö Oy, My Lender Oy, Oy Netford Capital Ltd, OPRVakuus Oy, Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Santander Consumer Finance Oy, Svea Ekonomi AB, Filial i Finland, Tact Finance Oy, Top Finance Oy ja Surimo Finance Oy.

Sambla Plus -jäsenyys

Lainahakemuksen tekeminen Samblan kautta liittää hakijan Sambla Plus -jäseneksi. Tarkemmat tiedot Sambla Plus -palvelun jäsenyydestä löydät Sambla Plus -sopimusehdoista.

Henkilötietojen käsittely

Sambla on henkilötietovastaava ja vastaa henkilötietojen käsittelystä tietosuojasäännösten mukaisesti. Tietosuojakäytännöissä selvennämme kuinka Sambla kerää ja käyttää henkilötietojanne. Suosittelemme lukemaan Tietosuojaselosteemme ennen palvelumme käyttöä, jotta ymmärrätte miten käsittelemme henkilötietojanne. Jos teille tulee kysymyksiä Käyttöehdoista ja/tai Tietosuojaselosteesta, voit ottaa yhteyttä osoitteeseen asiakaspalvelu@sambla.fi. Voitte ottaa yhteyttä samaan osoitteeseen, mikäli ette halua yhteydenottoja markkinointitarkoituksessa.

Vastuunjaotus

Ennen Samblan palvelun käyttämistä lainanhakijan kannattaa varmistaa, että henkilökohtainen talous kestää lainanottamisen. Kilpailu- ja kuluttajaviraston lainalaskureilla voi kätevästi arvioida lainasta aiheutuvia kuluja. Samblan tarjoamat informaatiot, laskutoimitukset ja ohjeet ovat suosituksia asiakkalle. Samblalla olemme suosituksillamme täysin riippumattomia toimijoita, mutta teidän on arvioitava ja tarkasteltava Samblalta saamiasi tietoja myös itse. Sambla ei lainaa rahaa itse vaan toimii yhteistyökumppaneidensa välittäjinä. Sopimukset, johon sitoudutte lainanantajan kanssa ovat teidän ja lainanantajan välisiä. Mahdolliset vahingot tai tappiot, jotka syntyvät teidän hyväksyessä tai kieltäytyessä tekemästä sopimuksesta jonkun meidän yhteistyökumppanimme kanssa, eivät ole Samblan vastuulla.

Muutokset ehtoihin

Sambla pidättää oikeudet Käyttöehtojen muutoksiin ja päivityksiin. Viimeisimmän version löydät aina kotisivuiltamme.

Sambla Plus sopimusehdot

Tietoa Sambla Plus- palvelusta

Sambla Plus- palvelun tarkoitus on tarjota jäsenilleen etuuksia Samblan yhteistyöstä lainojen, vakuutuksien yhdessä muiden rahoituspalveluiden ja tuotteiden kanssa yksityishenkilöille. Liittymällä Sambla Plus- palveluun hyväksyt nämä sopimusehdot. Informaatiota Sambla Plus- jäsenyydestä saat ottamalla yhteyttä osoitteeseen plus@sambla.fi tai soittamalla numeroon +358(0)942456000.

Ilmainen jäsenyys

Sambla on rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaa Sambla Oy (Y-tunnus 2871818-8). Sambla Plus - palvelun jäsenyyden voi saada vain yli 18 vuotta täyttänyt henkilö, joka aikoo käyttää Samblan palveluita ja tuotteita. Sambla Plus- jäsenyys on maksuton.

Edut

Sambla Plus on palvelu, joka tarjoaa jäsenille korkeatasoista palvelua ja tietoa Samblalta. Tämä koskee kulutusluottoja, autolainoja, vakuutuksia ja muita rahoituspalveluita ja -tuotteita joita tarjotaan yksityishenkilöille. Sambla Plus -jäsenyys tarjoaa muun muassa:

- Sambla Plus -uutiskirjeen, joka sisältää vinkkejä henkilökohtaiseen talouteen jopa kerran viikossa.
- Pääsy puhelimitse Sambla Plus -lainaneuvontaan, jossa asiakas voi esittää kysymyksiä ja saada henkilökohtaista neuvontaa laina-asioihinsa.
- Taattu korkeatasoinen palvelu Samblan lainavirkailijoilta ja lainaneuvojilta, jotka auttavat asiakasta lainanhaun aloittamisesta lainan maksuun asti. Tämä mahdollistaa paremmat mahdollisuudet saada lainahakemus hyväksytyksi.

Sambla Plus -palveluun liittyviä tietoja ja etuja lähetetään jäsenille postitse, sähköpostilla, tekstiviestillä, digitaalisia kanavia pitkin ja niitä julkaistaan Samblan kotisivulla.

Henkilötietojen käsittely

Sambla on henkilötietovastaava ja vastaa henkilötietojen käsittelystä tietosuojasäännösten mukaisesti. Tietosuojaselosteessa selvennämme kuinka Sambla kerää ja käyttää henkilötietojanne. Suosittelemme lukemaan Tietosuojakäytäntömme ennen palvelumme käyttöä, jotta ymmärrätte miten käsittelemme henkilötietojanne.

Voimassaoloaika

Jäsenyys on toistaiseksi voimassa ja se voidaan lopettaa kummankin osapuolen toimesta kirjallisella ilmoituksella, joka päättää jäsenyyden välittömästi. Voit milloin tahansa pyytää irtisanomista Sambla Plus -palvelusta ottamalla yhteyttä plus@sambla.fi osoitteeseen tai soittamalla numeroon +358(0)942456000.