

# Tietosuojaseloste

## Esittely

Sinun henkilökohtaisten tietojen suojele on meille tärkeää ja henkilötietojesi käsittelyn tulee tapahtua suojatusti. Tietosuojaselosteemme selventää kuinka Sambla kerää ja käyttää henkilötietojasi, kun käytät Samblan lainanvälityspalvelua ("Palvelu"). Tämä dokumentti selventää myös oikeutesi ja kuinka voit vaatia oikeuksiasi. Ymmärtääksesi kuinka käsittelemme henkilötietojasi, suosittelemme että luet Tietosuojakäytäntömme ennen palvelun käyttöä.

Rekisterinpitäjä on Sambla Oy, Y-tunnus 2871818-8, Eteläesplanadi 24, 00130 Helsinki. Sambla on vastuussa henkilötietojen käsittelystä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Voit ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@sambla.fi.

## Tärkeitä käsitteitä

**Henkilötietoja** ovat kaikki tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen, elävään henkilöön liittyvät tiedot. Esimerkkeinä henkilötiedoista ovat nimi, osoite, henkilötunnus ja puhelinnumero.

**Henkilötietojen käsittelyllä** tarkoitetaan toimintaa, joka liittyy henkilötietojen käsittelyyn. Toiminta voidaan suorittaa tietokoneella, manuaalisesti, automoidusti tai ei. Esimerkkinä henkilötietojen käsittelystä ovat sen kerääminen, rekisteröinti, säilöminen, siirtäminen ja prosessointi.

## Mitä tietoja keräämme ja mitä tiedoilla tehdään?

### Tietoa mitä annat meille

Annat henkilötietosi Samblalle käyttäessäsi Palvelua.

### Tietoa mitä keräämme sinusta

Palvelun suorittamiseksi keräämme myös tietoja luottotietojen tarkastuksesta, joka suoritetaan Suomen Asiakastieto Oy:n (luottotietolaitos) sekä Väestötietorekisterin (tietoja henkilöturvastunnuksen varmistamiseksi sekä osoitetietojen päivitystarkoituksissa) kautta. Palvelun käytön helpottamiseksi keräämme myös tietoa kuinka käytät Palvelua ja teknistä dataa, joka voi sisältää URL:n joka on yksilöllinen sinun sisäänkirjautumiselle, IP osoitteesi, yksilöllinen laitteen tunnus, käyttöhistoria, kieli ja tietoa tunnistamis- ja käyttöjärjestelmästä. Teemme tämän helpottaaksemme, kehittääksemme ja parantaaksemme Palvelun käyttöä.

## Lainavertailu

Tarkoitus	Käsittelytoimenpiteet	Käsiteltävät henkilötiedot
Tarjota Samblan lainavertailupalvelua	<ul style="list-style-type: none"><li>Lainahakemuksen rekisteröinti</li><li>henkilöllisyyden todentaminen</li><li>PEP-tarkastus (poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö)</li><li>EU:n pakotelistojen noudattaminen</li><li>lainahakemuksessa esitettyjen tietojen ja luottotietojen analysointi</li><li>lainahakemusten lähettäminen edelleen niille pankeille ja lainanantajille, joiden kanssa teemme yhteistyötä, jokaisen lainanantajan lainansaajalle asettamien perusedellytysten mukaisesti</li><li>yhteydenpito puhelimitse, sähköpostitse ja tekstiviestitse</li><li>puheluiden äänittäminen</li><li>asiakaspalvelun hoitaminen</li><li>lainatarjousten esittäminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nimi</li><li>Yhteystiedot</li><li>Henkilötunnus</li><li>IP-osoite</li><li>Tilinumero</li><li>Muut tiedot lainahakemuksesta</li><li>Luottotiedot</li><li>Mahdollisen rinnakkaishakijan tiedot</li></ul>

### Oikeusperuste

Asiakassopimuksen täytäntöönpano. Henkilöllisyyden todentaminen, PEP-tarkastus ja EU:n pakotelistojen noudattaminen tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

### Markkinointi

Tarkoitus	Käsittelytoimenpiteet	Käsiteltävät henkilötiedot
Samblan palveluiden markkinointi	<ul style="list-style-type: none"><li>Segmentointi</li><li>Sähköpostiviestit</li><li>Suoramarkkinointikirjeet</li><li>Markkinoinnin analysointi</li><li>“Lookalike”- kohderyhmien ja mukautettujen kohderyhmien luominen Facebookissa</li><li>“Similar audience”- ominaisuuden luominen Googlen Adwords mainosverkossa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nimi</li><li>Syntymäaika</li><li>Yhteystiedot</li></ul>

### Oikeusperuste

Oikeutettu etu markkinoida palveluitamme. Käsittelemme henkilötietojasi niin sanotun intressien punninnan nojalla, jossa arvioimme, ettei käsittely merkittävästi loukkaa yksityisyydensuojaasi.

## Sambla Plus

Tarkoitus	Käsittelytoimenpiteet	Käsiteltävät henkilötiedot
Asiakassuhteiden hallinto, edellämainittujen velvoitteiden täyttäminen sekä mainonnan muokkaaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ylläpitää paikkaansapitäviä ja päivitettyjä tietoja</li><li>• Lähettää tietoa ja uutiskirjeitä kirjeitse, puhelimitse, tekstiviestitse ja sähköpostitse</li><li>• Tietojen kerääminen ja analysointi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nimi</li><li>• Yhteystiedot</li><li>• Henkilötunnus</li><li>• IP-osoite</li><li>• Muu lainahakemuksissa annettu tieto</li><li>• Luottotiedot</li><li>• Tiedot mahdolliselta rinnakkaishakijalta</li></ul>

### Oikeusperuste

Asiakassopimuksen täytäntöönpano.

### Petosten torjuminen

Tarkoitus	Käsittelytoimenpiteet	Käsiteltävät henkilötiedot
Asiakasturvallisuuden turvaaminen, petosten ja identiteettivarkauksien torjuminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tietojen analysointi ja vertaaminen epäiltyihin toimiin liittyviin tietoihin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nimi</li><li>• Yhteystiedot</li><li>• Henkilötunnus</li><li>• IP-osoite</li></ul>

### Oikeusperuste

Oikeutettu etu ylläpitää asiakasturvallisuutta ja ehkäistä petoksia. Käsittelemme henkilötietojasi niin sanotun intressien punninnan nojalla, jossa arvioimme, ettei käsittely merkittävästi loukkaa yksityisyyttäsi.

### Automatisoitu päätöksenteko

Automatisoitu päätöksenteko viittaa päätökseen, joka on tehty ainoastaan automaattisen henkilötietojen prosessoinnin pohjalta. Sambla käyttää automatisoitua päätöksentekoa, kun käytät Palvelua. Tämä tarkoittaa, että tiedot mitä olet antanut ja tiedot mitä olemme saaneet luottotietojen tarkistuksen yhteydessä sinusta ja mahdollisesta rinnakkaishakijasta tullaan automaattisesti käyttämään lainanantajien asettamien vaatimusten perusedellytysten tarkistamiseen. Nämä tiedot ovat esimerkiksi: tulot, työmuoto, haettu lainasumma tai luottotietojen tarkistuksesta saadut tiedot. Joissain tapauksissa sinulla on oikeus pyytää manuaalista päätöksentekoa. Voit kääntyä luotonmyöntäjän puoleen jos sinulla on kysymyksiä tietyn luotonmyöntäjän automatisoidusta päätöksenteosta tai heidän henkilötietojen käsittelystä. Sambla käyttää profilointia markkinointitarkoituksiin. Tämä tehdään muun muassa luotaessa "lookalike" kohderyhmiä ja mukautettuja kohderyhmiä Facebookissa sekä luomalla "Similar audience" ja mukautettuja kohderyhmiä Google Adwords- mainontaverkostoon.

Automatisoitua päätöksentekoa käytetään Samblalla, jotta voimme tarjota reilun ja tarkan lainavertailupalvelun sen lisäksi, että voimme täyttää sopimuksen asettamat ehdot Samblan ja palvelun käyttäjän välillä. Jos haluat valittaa Samblan tekemästä automatisoidusta päätöksestä, ole hyvä ja ota yhteyttä osoitteeseen asiakaspalvelu@sambla.fi.

## Kenen kanssa voimme jakaa tietojasi?

Otamme kohtuudella huomioon kaikki sopimukselliset, oikeudelliset, tekniset ja organisatoriset tekijät varmistaaksemme, että sinun henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja tarvittavalla suojaustasolla jaettaessa tai siirrettäessä tiettyjen (alla olevien) kolmansien osapuolien kanssa.

**Luottotietorekisteristä vastaava yritys ja tietojen välittäjät.** Henkilötietojasi voidaan jakaa luottotiedoista vastaavan yrityksen kanssa, jotta luottokelpoisuutta voidaan arvioida Palvelua käytettäessä. Niitä voidaan jakaa myös identiteetti ja petosten ehkäisyä tekevien toimijoiden kanssa varmistaakseen henkilöllisyytesi ja osoitteesi, samalla kun toimijat suojaavat sinua petoksilta.

**Viranomaiset.** Sambla voi tarjota pakolliset tiedot viranomaisille, kuten poliisille, finanssivalvonnalle tai muille viranomaisille, jos olemme lain mukaan siihen velvollisia. Esimerkkinä laillisesta velvoitteesta antaa tietoja on ehkäistä rikollista toimintaa kuten rahanpesua tai terrorismin rahoittamista.

**Lainanantaja.** Lainavertailua tehtäessä lähetämme hakemuksesi lainanantajille, joiden kanssa olemme yhteistyössä ja joiden perusedellytykset hakemukselle täyttyvät hakemuksesi osalta. Lainanmyöntäjät ovat itse vastuussa omista tietosuojakäytännöistään. Tietoa yhteistyökumppaneistamme löytyy kotisivullamme.

**Vakuutusyhtiö.** Vakuutuksen allekirjoituksen yhteydessä lähetämme vakuutustiedot vakuutusyhtiölle, jonka kanssa teemme yhteistyötä.

**Luopuminen.** Samblan myydessä tai ostaessa toimintoja tai varoja, henkilötietojasi voidaan antaa potentiaaliselle ostavalle tai myyvälle taholle. Jos kolmas osapuoli hankkii Samblan tai merkkittävän osan Samblan omaisuudesta, Samblan asiakkaiden henkilötietoja voidaan jakaa. Ennen tällaista tietojen jakamista, varmistamme että asianmukainen tietosuojavarmuus on olemassa ja että sitä noudatetaan.

## Missä käsittelemme henkilötietojasi?

Pyrimme aina siihen, että henkilötietojasi käsitellään EU/ETA- alueella. Poikkeustapauksissa henkilötiedot voidaan siirtää ja käsitellä EU/ETA- alueen ulkopuolella toimijoiden tai alihankkijoidemme toimesta. Huolimatta siitä, missä maassa henkilötietojasi käsitellään, toteutamme kaikki kohtuulliset oikeudelliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaaksemme, että tietosuojan taso vastaa EU/ETA- alueen tasoa.

## Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi ja niin kauan kuin oikeudellisesti tietojen säilömisäika on tarpeen tai muiden oikeutettujen intressien mukaisesti. Säilöessämme henkilötietojasi muun kuin sopimusvelvollisuuden täyttämiseksi esimerkiksi täyttääksemme vaatimukset rahanpesun, kirjanpidon ja sääntelyihin liittyen, säilömmme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen tai yleiseen lainsäädännön mukaisesti.

## Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?

### **Sinulla on oikeus saada niin kutsuttu rekisteriote**

Mikäli haluat tarkemman kuvan siitä, mitä henkilötietoja käsittelemme juuri sinusta, voit pyytää pääsyä tietoihisi.

### **Oikeus korjaukseen**

Sinulla on oikeus saada virheellinen tieto korjatuksi tai täydentää henkilötietojasi

### **Oikeus poistamiseen**

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, jos esimerkiksi henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin. Huomioithan, että Samblan tulee lain mukaan tietyissä

tapauksissa säilyttää tietyt tiedot, eikä näin ollen tietojen poistamista saa tehdä. Tällaisissa tapauksissa estetään näiden henkilötietojen käytön, jotka meidän on tallennettava.

### **Oikeus rajoittamiseen**

Sinulla on oikeus vaatia, että rajoitamme henkilötietojasi käsittelyä. Mikäli kiistät henkilötietojen paikkaansapitävyyden, voit vaatia meitä rajoittamaan käsittelyä ajaksi, jonka kuluessa pystymme varmistamaan tietojen paikkaansapitävyyden. Mikäli emme enää tarvitse henkilötietoja määriteltyihin käsittelyn tarkoituksiin, mutta tarvitset kyseisiä tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, voit pyytää meitä rajoittamaan tietojen käsittelyä. Tämä tarkoittaa, että voit pyytää ettemme poista henkilötietojasi.

### **Oikeus vastustaa ja pyytää oikaisua**

Sinulla on oikeus olla vastaanottamatta mainontaa ja vastustaa kaikkea henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme. Jos päätät vastustaa henkilötietojen käsittelyä, emme enää käsittele henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten, elleimme pysty osoittamaan perusteltua kiinnostusta käsittelyyn. Perusteltu kiinnostus pitää tällaisessa tapauksessa olla painavampi kuin sinun kiinnostuksesi olla käsittelemättä henkilötietojasi yksityisyyden vuoksi.

Kun toteamme, että sopimus tai lailliset velvoitteet täyttyvät, on henkilötietojesi käsittely välttämätön jotta Sambla voi tarjota palveluaan. Jos haluat vastustaa tämän tyyppistä henkilötietojen käsittelyä, Sambla ei valitettavasti pysty tarjoamaan sinulle palvelujaan. Lue tarkemmin erityisistä oikeusperusteista jokaisen tarkoituksen kohdalta. Mikäli vastustat suoramarkkinointia, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn kyseiseen tarkoitukseen emmekä lähetä sinulle enää suoramarkkinointia. Sinulla on oikeus virheellisten henkilötietojesi oikaisemiseen ilman aiheetonta viivytystä. Riippuen käsittelyn tarkoituksesta, sinulla on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.

### **Oikeus datan siirrettävyyteen**

Sinulla on oikeus saada henkilötietosi, jotka olet antanut meille, siirretyksi toiselle henkilötiedoista vastaavalle taholle, kun lailliset perusteet ovat sopimuksen osalta täyttyneet. Tietojen siirron edellytyksenä on, että siirto on teknisesti mahdollista ja se pystytään suorittamaan automatisoidusti.

### **Oikeus valittaa**

Sinulla on oikeus lähettää meille huomautuksia tai valituksia henkilötietojesi käsittelyyn liittyen osoitteeseen asiakaspalvelu@sambla.fi. Mikäli emme löydä ratkaisua ongelmaan yhdessä voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun. Tietosuojavaltuutettu on vastuussa tietosuojalainsäädännön soveltamisen valvomisesta. Mikäli olet sitä mieltä, että Sambla käsittelee henkilötietojasi virheellisesti, voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle.

Tietosuojavaltuutettu

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Kotisivu: <https://tietosuoja.fi>

### **Muutokset**

Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia ja päivityksiä tietosuojaselosteeseemme. Viimeisin versio tietosuojaselosteesta löytyy aina kotisivuiltamme. Kun teemme päivityksiä, jotka ovat merkityksellisiä henkilötietojen käsittelyllemme tai päivityksiä, jotka eivät ole käsittelyn kannalta merkityksellisiä, mutta jotka voivat olla merkityksellisiä sinulle, tulet saamaan tiedon asiasta Samblan kotisivuilla hyvissä ajoin ennen päivitysten voimaantuloa.

# Evästeet

## Evästeiden käyttö

Keräämme sivustollamme käyttäjän päälaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Pyrkimyksenämme on näin kehittää palveluamme yhä paremmaksi käyttäjille. Käyttäessä sivustoamme hyväksyt, että käytämme evästeitä, jos et ole poistanut niitä käytöstä muuttamalla evästeasetuksia verkkoselaimessasi.

## Mitä ovat evästeet?

Eväste on yleensä pieni tekstitiedosto, jonka Internet-selaimesi tallentaa päätelaitteeseesi käyttäjän tunnistamiseksi ja uudelleentunnistamiseksi. Evästeiden avulla voimme tunnistaa selaimesi ja käyttää näin saamaamme tietoa esimerkiksi sivustollamme vierailevien selaimien laskemiseen sekä sivustomme käytön analysointiin, kuten tilastolliseen seurantaan. Evästeitä on kahdenlaisia, toiminnallisia ja istunto-evästeitä ("sessionscookies"). Toiminnalliset evästeet tallentuvat laitteellesi tietyksi ajaksi, ei kuitenkaan pidemmäksi kuin 12 kuukaudeksi. Toiminnalliset evästeet ovat tallennettuna laitteellesi kunnes ne erääntyvät, korvataan uusilla evästeillä tai manuaalisesti poistetaan. Istunto-evästeet säilötään hetkellisesti ja poistuvat kun suljet käyttämäsi internet-selaimen.

## Kuinka käytämme evästeitä?

Evästeiden avulla voidaan kerätä muun muassa seuraavia tietoja: käyttäjän IP-osoite, kellonaika, käytetyt sivut ja niillä käytetty aika, selaintyyppi, päälaitteesi käyttöjärjestelmä, mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut Sivustolle, ja mihin verkko-osoitteeseen käyttäjä siirtyy Sivuston käyttämisen jälkeen, miltä palvelimelta ja mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut Sivustolle. Sivusto saattaa sisältää myös kolmansien osapuolten, kuten mittaus- ja seurantapalveluiden, evästeitä. Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä päälaitteellesi vieraillessasi sivustollamme. Kolmansien osapuolien evästeitä voidaan käyttää verkkosivuston toimintojen parantamiseksi, mainosten hallinnan yksinkertaistamiseksi sekä liikenteen mittaamiseksi.

Yhteenvetona evästeiden käyttötarkoitus on:

- Käyttäjälle helpompi liikkua sivustolla
- Parantamaan sivustoa ymmärtämällä paremmin miten sitä käytetään
- Antaa sivuston tunnistaa käyttäjät voidakseen mukauttaa palvelua
- Sallia erityisten toimintojen käyttöä, esim. tallentaakseen täytetyt lomakekentät
- Liikenteen mittaamiseksi
- Luoda kohderyhmiä markkinointitarkoituksiin
- Vähentää mainontaa jolla ei ole merkitystä tietyille kohderyhmille

## Kuinka kieltää evästeiden käytön?

Voit halutessasi itse hallinnoida, missä laajuudessa suostut evästeiden käyttöön ja mainonnan kohdentamiseen. Asettamalla tietokoneesi tai mobiililaitteesi asetukselle, jossa evästeiden käyttö on mahdollista, hyväksyt sivustomme evästeet. Voit estää evästeiden käytön muuttamalla selaimesi asetuksia. Huomaathan, että evästeiden poiston seurauksena sivuston jotkin toiminnallisuudet eivät välttämättä ole käytössäsi.